

CONSEILLER RELATIONS ENTREPRISES F/H

Grande école d'ingénieur en Sciences de la Terre, du Vivant, de l'Energie, du Numérique et de l'Environnement, UniLaSalle compte plus de 4000 élèves et 500 salariés. L'Institut, de plus de 170 ans et membre du réseau mondial des universités La Salle, délivre 20 formations, habilitées, sur ses quatre campus (Amiens, Beauvais, Rouen et Rennes). UniLaSalle conduit des travaux de recherche scientifiques et pédagogiques d'envergure nationale et internationale. Le plan stratégique de l'école prévoit une croissance interne et externe ambitieuse.

Situé dans le quartier Mont-Saint Aignan à quelques minutes du centre-ville historique de Rouen, le campus Normand d'UniLaSalle accueille chaque année plus de 600 étudiants et les forme aux métiers de l'agronomie, de l'agriculture mais aussi dans le cadre de Masters Internationaux.

Création de poste due au développement de l'activité Formation continue sur Mont-Saint-Aignan.
A pourvoir à compter du 01/09/2022.

Missions proposées

Responsabilités organisationnelles :

- Met en œuvre la stratégie du service sur le terrain
- Contribue à définir et créer l'offre de services proposée en Formation Continue
- Assure la gestion de projets
- Contribue à développer la relation entreprise et le nombre d'entreprises clientes / partenaires
- Est garant du développement commercial des formations continues et de l'atteinte des objectifs fixés
- Propose, conduit et déploie des actions de communication auprès des entreprises et particuliers
- Suit et partage les indicateurs liés à son activité
- Réalise un reporting régulier de son activité au Responsable du développement commercial
- Contribue activement au développement du service Formation Continue, est force de proposition

Responsabilités techniques :

- Veille marketing et concurrentielle :
 - Se tient informé(e) des évolutions législatives et réglementaires liées à son périmètre d'activité
 - Se tient informé(e) des tendances du marché et des évolutions en entreprise
 - Informe en interne et/ou en externe des évolutions et de leurs impacts
 - Est force de proposition pour faire évoluer l'offre de formation continue
- Formation continue :
 - Est l'interlocuteur privilégié des entreprises en matière de formation continue
 - Réalise des RDV de prospection et/ou de suivi client afin de faire connaître l'offre de formation et de développer l'activité

- Contribue à l'analyse des besoins clients, a un rôle de conseil
 - Veille à la réactivité et à l'efficacité de la liaison entre les services en interne en réponse aux besoins clients
 - Supervise l'élaboration des devis en collaboration et avec l'appui des acteurs internes concernés
 - Informe les entreprises en matière de financement de la formation
 - Supervise le bon déroulement des formations, conformément aux attentes clients
 - S'assure de la satisfaction client et, le cas échéant, met en œuvre des actions correctives et/ou d'amélioration
 - Supervise et coordonne les réponses aux Appels d'offres
 - Contribue au maintien, voire au développement, des bonnes relations avec les OPCO, Pôle Emploi et autres organisations institutionnelles
- Taxe d'apprentissage :
 - Contribue au déploiement des outils de communication
 - Participe activement à la collecte en effectuant des démarches auprès des entreprises clientes et prospectes.

PROFIL

- Bac +5 commerce

Expérience professionnelle

Expérience confirmée dans un poste commercial, idéalement dans le conseil et la vente de formation continue.

Connaissances spécifiques

- Anglais (niveau B2 minimum)
- Maîtrise du pack office
- Connaissances des dispositifs et financements pour la formation continue.

Qualités recherchées :

- Forte aisance relationnelle, sens du service client
- Capacité de négociation et de persuasion
- Autonomie et esprit d'initiative
- Sens de l'organisation, rigueur, réactivité client

Ce que nous proposons :

Ce poste est à pourvoir en CDI au 01/09/2022 et sera basé sur le campus de Rouen d'UniLaSalle (Mont-Saint-Aignan).

Rémunération selon profil.

Au-delà de la rémunération, nous proposons également :

- Statut **CADRE**
- Forfait 210 jours (6 semaines de congés payés)
- RTT **12-15**
- **30-40** jours de télétravail annuel (hors COVID)

- Politique de formation du personnel ambitieuse
- Tickets restaurants
- Plan d'Épargne Entreprise
- Retraite supplémentaire
- Mutuelle isolée prise en charge à 100%
- Œuvres sociales du CSE (Comité social et économique)
- Parking

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre CV à jour + lettre de motivation en indiquant l'intitulé du poste à rh@unilasalle.fr