Découvrir, comprendre et appliquer les méthodes et outils de l'amélioration continue : Les champs de développement de l'excellence opérationnelle; les bases des méthodes : définir, mesurer, analyser, agir, contrôler; éléments de gestion : les indicateurs et les tableaux de bord; les outils de mesure de l'efficacité et de résolution de problèmes; les outils d'aide à la décision pour l'action; la lutte contre les freins au changement.



# Vers l'excellence opérationnelle par l'amélioration continue

# **PROGRAMME**

### Jours 1 et 2

- L'excellence opérationnelle : stratégie et économie. Les champs d'application : production, logistique, services supports
- La recherche de la qualité et de l'efficacité : organisation industrielle, contrôle de gestion, assurance qualité : l'organisation en processus
- Les méthodes de l'amélioration continue et de l'amélioration de rupture
- TPM
- Kaizen
- 6 sigma
- Les outils de mesure de l'efficacité : efficience, performance, taux de qualité, TRS, taux de service
- Les outils de résolution de problèmes : arbre des causes, QQOQCP, 5 pourquoi, Pareto et 80/20
- Les méthodes de management participatif : SMED, 5S, Kanban, production de solutions

# Partie pratique en entreprise

• Mise en application sur un projet individuel

## Jour 3

- Bilan des potentialités, bilan des freins et des difficultés
- La conduite du changement : évolution des comportements, évolution des organigrammes



### Le profil des participants

Cadres opérationnels de l'industrie alimentaire (responsables et ingénieurs de production ou d'atelier de fabrication, responsables de maintenance, responsables assurance qualité, responsables amélioration continue, Ingénieurs R&D...)

### Les prérequis

Exercice de responsabilités de conduite d'équipe, de conduite de projet, de gestion de production

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques, exercices pratiques, application terrain, reprise après application



### Points forts de la formation

Transversalité : association de tous les acteurs de l'entreprise dans la démarche

Application terrain et reprise en commun Formation Intra entreprise possible



### Les profils des intervenants

Vincent BERNARD Enseignant-Chercheur Gestion industrielle



Plus d'informations auprès du responsable formation continue :

Agnès Sylvano | 03 44 06 76 05 agnes.sylvano@unilasalle.fr